

תנאים כלליים להזמנת רכש/קבלנות משנה

1. **הגדרות**

"ההזמנה" - טופס ההזמנה וכל המסמכים המצורפים לו כנספחים, לרבות תנאים אלו, המהווים חלק בלתי נפרד מההזמנה וכן כל מסמך שהתנאים הכלליים או הנספחים מפנים אליו. תנאי ההזמנה יהוו את ההסכם המלא והבלעדי שבין הצדדים.

"המזמין" - וויפרו גבעון בע"מ.

"הספק" - האדם/התאגיד המתקשר עם המזמין לפי הזמנה זו.

"הטובין" / "השירותים" - התחייבויות הספק בהתאם להזמנה לרבות, הפריטים, המוצרים, שירותים וידע.
2. **מסמכי ההתקשרות**

הזמנה זו מבטלת כל מסמך, הסכם בע"פ או בכתב הנוגעים לביצוע העבודה למעט אותם מסמכים שצויין במפורש בטופס ההזמנה שיעמדו בעינם.
3. **אופן ביצוע ההזמנה**
 - 3.1. הספק מתחייב כי הטובין שיסופקו למזמין יהיו בהתאם למפורט בהזמנה, במפרט ו/או בהתאם לשרטוט המעודכן ביותר ו/או בכל מסמך אחר המצורף להזמנה.
 - 3.2. הספק מתחייב, כי הטובין יהיו חדשים, לא מזויפים ובאיכות גבוהה, לכל הפחות בהתאם למיומנות והמקצועיות המקובלים והנדרשים, ויעמוד בכל תקן ישראלי ו/או תקן רשמי אחר מחייב ובהוראות כל דין, החל על ההזמנה.
 - 3.3. הספק לא יבצע בעצמו כל שינוי בפרטי ההזמנה ו/או נתוני המפרטים, אלא באישור מראש ובכתב של המזמין.
 - 3.4. התחלת ביצוע ההזמנה על ידי הספק או מסירת הטובין למזמין, כולה או מקצתה - לפי העניין - כמוה כהסכמת הספק לקיבול ההזמנה על כל תנאיה, גם אם העתק ממנה לא אושר ו/או לא נחתם על-ידו.
4. **תמורה ותשלומים**
 - 4.1. המחיר שנקבע בהזמנה הינו **מחיר סופי, קבוע וכולל** לכל התחייבויות הספק. לא תשולם כל תוספת לרבות תוספת בגין התייקרויות, שינויים בשער החליפין, שינויים במדדי יוקר ושינויים במסים והיטלי חובה, אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב. המחיר הנקוב בהזמנה כולל גם תמורה עבור קבלת הקניין בנכסים מוחשיים או בלתי מוחשיים (לרבות ידע, אמצאות וזכויות יוצרים) המוזמנים על פי הזמנה זו, הובלה, הוצאות במסגרת אחריות, אריזה וכל תשלום ו/או הוצאה, ציוד ו/או חומר ו/או כלי הדרוש לביצוע ההזמנה.
 - 4.2. תשלומים לספק יבוצעו בתנאי שוטף + 90, ואשר יחולו לאחר 90 יום מתום החודש הקלנדרי בו התמלאו כל התנאים להלן: (1) הטובין נמסרו למזמין לשיעור רצונו, לפני הגשת החשבונית; (2) נתקבלו המסמכים הנדרשים עבור הטובין; (3) הטובין לא נדחה עקב עריכת בדיקות הקבלה.
 - 4.3. הספק יצרף לטובין תעודת משלוח, ובמקרה של הזמנה לביצוע שירותים יצרף לחשבונית דוח ביצוע, בהתאם לדרישת המזמין, חתום על ידי הגורם המפקח הרלוונטי מטעם המזמין.
5. **ביצוע שינויים ע"י המזמין**
 - 5.1. המזמין רשאי, מעת לעת, להמציא לספק דרישה לשינויים בכל נושא הקשור לטובין, בהודעה בכתב שתפרט את מהות השינוי. על הספק לבצע את השינויים הנדרשים, בכפוף ובהתאם לאמור בסעיף זה להלן.
 - 5.2. הספק יודיע למזמין, תוך 21 ימים, מיום קבלת הדרישה לשינויים, באם לשינויים הנדרשים, השפעה על תנאי כלשהו בהזמנה, ויפרט את עמדתו ואת דרישותיו. מובהר כי כל שינוי שאינו עולה על 10% מערך הפריט ו/או ההזמנה ו/או חלקה (הרלוונטי בהתאם לשינוי הנדרש) הינו **ללא עלות למזמין**.
 - 5.3. למרות האמור לעיל, מובהר כי, רשאי המזמין לדחות את זמן האספקה החוזי עד ל - 6 חודשים **ללא עלות למזמין**. דחייה ארוכה יותר תיחשב כ"שינוי", ויחול לגביה האמור בס"ק 5.2 לעיל.

- 5.4. המזמין רשאי להקדים את לוח הזמנים לאספקות, **ללא עלות למזמין**, רק אם המועד הקבוע להזמנה לא חל בתוך חודשיים ממועד ההודעה לספק. הקדמה שלא בהתאם לאמור לעיל, תיחשב כ"שינוי" ויחול לגביה האמור בס"ק 5.2 לעיל.
- 5.5. המזמין רשאי לדרוש מהספק, והספק מתחייב להתחיל בביצוע השינויים, גם לפני שהצדדים הסכימו על התאמת מחיר ההזמנה, ו/או לוח הזמנים למסירה כאמור לעיל.
- 5.6. המזמין רשאי לדרוש מהספק, בכל מועד לפני שחלפה מחצית התקופה שנקבעה לאספקת השיעור האחרון של הטובין, הגדלת הכמות המוזמנת בשיעור של עד 20% מן הכמות שנקבעה בהזמנה, **ללא שינוי במחירי הפריטים**. כל יתר תנאי ההזמנה יעמדו בעינם, ויחולו גם על הכמות הנוספת שהוזמנה לפי סעיף זה.

6. פיקוח

- 6.1. נציגי המזמין ו/או לקוח המזמין יהיו רשאים בכל עת, לפקח על ביצוע השירותים ולבקר בכל מקום בו מתבצעת עבודה, לעיין בכל מסמך הקשור עם הטובין, בקשר עם הטובין. הספק ייתן את מלוא הסיוע למזמין, לשם עריכת הבדיקות על-ידו. מובהר כי לא ייערך ביקור של לקוח המזמין באתרי הספק, ללא נוכחות של המזמין בעצמו.
- 6.2. אין באמור בסעיף 6 זה ו/או בכל ביקורת ו/או פיקוח ו/או עזרה שתבוצע/תינתן על ידי המזמין לספק, כדי לגרוע מהתחייבות ו/או אחריות כלשהי של הספק, או להטיל התחייבות ו/או אחריות כלשהי על המזמין.
- 6.3. הספק יודיע למזמין לאלתר, בכל מקרה בו הוא סבור, כי אינו עומד, או צופה שהוא עלול שלא לעמוד בכל תנאי שהוא מתנאי ההזמנה וידווח למזמין על פעולותיו למניעת ההפרה הצפויה.

7. בדיקות קבלה

- 7.1. בדיקות הקבלה יערכו כמפורט בהזמנה. בהעדר הוראה מפורשת בהזמנה ו/או מבלי לגרוע מכל האמור בהזמנה לעניין זה, המזמין רשאי, לבדוק את הטובין, ולקבל או לדחות אותם (לרבות בעקבות פגם) בעקבות בדיקות. גם אם קיבל המזמין את הטובין, מסיבה זו או אחרת, לאחר בדיקה, אין בכך כדי לפגוע בזכותו לדחות את הטובין במועד מאוחר יותר, אם יתגלה כי הטובין ו/או חלק ממנו לא עמד בדרישות ההזמנה, ואי-העמידה, כאמור, לא התגלתה בעת בדיקת הטובין. אין בקבלה או בדחיה של הטובין כדי לפגוע בכל זכות אחרת של המזמין עפ"י ההזמנה ו/או עפ"י דין.
- 7.2. מסירת הטובין לא תחשב שלמה ותקפה בלא שהמזמין אישר כי בדיקת הקבלה נעשתה כראוי, והטובין הוא לשביעות רצונו.
- 7.3. ביצוע תשלום כלשהו ע"ח התמורה, לפני ביצוע בדיקות קבלה ו/או ביקורת איכות, אינו מהווה אישור של המזמין לתקינות הפריטים, ו/או ויתור של המזמין על ביצוע בדיקות הקבלה ו/או ביקורת איכות ו/או בדיקות אחרות ו/או כל זכות אחרת המוקנית לו על פי ההזמנה ו/או על פי כל דין.

8. מסירת הטובין

- 8.1. אריזת הטובין, העמסתם ושליחתם למזמין הם באחריותו של הספק, יבוצעו על ידו ועל חשבונו. אם אין הוראה מפורשת באשר לאופן האריזה, יארוז הספק את הפריטים לפי התקן המקובל לאריזת פריטים מאותו סוג, ובהעדר תקן, לפי הנהוג המסחרי המקובל לגבי אותם פריטים. הספק יודא, כי האריזה תתבצע בצורה שהחלקים הפנימיים בטובין הטובין, לא ייפגמו במהלך הובלתם בכל אמצעי תחבורה שהוא, לישראל ו/או בישראל ובתקופת אחסנתם.
- 8.2. העברת הטובין ו/או חלק ממנו לחזקתו של המזמין, במצב טוב ותקין, ואישורו של המזמין את קבלתו, תיחשב כמסירה וכהעברת הבעלות בהם לידי המזמין. אין באישור ההזמנה להוות אישור לכך כי איכות הטובין עונה לשביעות רצונו של המזמין.
- 8.3. הספק אחראי לכל אובדן ו/או נזק, אם ייגרם לטובין הטובין, עד מסירתם למזמין.
- 8.4. הפריטים ימסרו למזמין בצירוף תעודת משלוח וחשבונית, אשר תפרט את מספר ההזמנה ומספר היחידות המסופקות ובצירוף תג שמיש, ככל שנדרש.

9. פיגור במועד המסירה

- 9.1. על הספק לעמוד בלוח הזמנים שנקבע בהזמנה שהינו מעיקרי תנאים אלה. הספק ידווח למזמין בכתב על כל מקרה של פיגור ו/או אפשרות לפיגור במועד המסירה, מיד עם היוודע לו על דבר הפיגור ו/או האפשרות לפיגור, בצירוף הסיבות לכך, המועד המשוער לעמידה בהתחייבויותיו ועל האמצעים שבכוונתו לנקוט על מנת להתגבר על הפיגור.
- 9.2. מבלי לגרוע מהסעדים העומדים למזמין על פי דין ו/או על פי ההזמנה, בכל מקרה של פיגור בעמידה בלוח הזמנים, רשאי המזמין לקזז בגין כל 7 ימים של פיגור, פיצוי קבוע ומוסכם מראש, סך של 0.5% מערך הטובין שבפיגור, ועד ולא יותר מ – 10% משווי הטובין כולו.
- 9.3. איחור של עד 7 ימים לא ייחשב איחור (להלן: "תקופת החסד"). איחור הספק מעל 7 ימים, תקופת החסד תיכלל במניין ימי האיחור.

10. אחריות הספק לטובין

- 10.1. הספק אחראי לכל קלקול ו/או אי התאמה ו/או פגם שיתגלה בטובין ו/או חלק ממנו, ו/או בשירותים שהוזמנו או בכל חלק מהם, לרבות אלה הנובעים מטיב החומרים מהם יוצרו, או מטיב ביצוע העבודה או השירות ו/או מאי התאמתם לאיכות הנדרשת בהזמנה, או מתכנון הטובין, באם תוכן ו/או עוצב על ידי הספק, וזאת לתקופה של לפחות 36 חודשים ממועד מסירת הטובין ללקוח המזמין או 48 חודשים ממועד קבלת הטובין על ידי המזמין, המאוחר מהשניים, אלא אם נקבעה בדין תקופה ארוכה יותר, או אם נקבע אחרת במפורש במסמכי ההזמנה.
- 10.2. היה ולא ניתן לגלות את הפגם בבדיקה סבירה, לא תחול הגבלת הזמן, ואחריותו של הספק תמשך ותחול, ולא תחול כל הוראה המגבילה את זכויות המזמין במקרה של אי בדיקה או אי הודעה כאמור.
- 10.3. מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של המזמין על פי הזמנה זו או על פי כל דין, מתחייב הספק לתקן על חשבונו כל קלקול, או להחליף לפי דרישת המזמין, ועל חשבונו, פריט/עבודה או חלק ממנו/ה שבהם נתגלה פגם, ולפצות את המזמין בגין מלוא הנזק או ההפסד שנגרמו או יגרמו לו מחמת הפגם, אלא אם כן הוכיח הספק שהפגם לא נגרם באשמתו.
- 10.4. לא ביצע הספק את התיקון או ההחלפה כאמור בסעיף זה, תוך פרק הזמן כפי שנקבע על ידי המזמין בהודעה לספק (ואשר לא יעלה על שבועיים מיום מתן ההודעה לספק ועד לקבלת הפריט/העבודה מתוקן/ת או חילופי/ת אצל המזמין), יהיה המזמין רשאי לפי שיקול דעתו, לבצע את התיקון בעצמו או באמצעות ספק אחר, והספק יהיה חייב לשפות את המזמין בגין כל הוצאות התיקון וההפסדים שנגרמו לו עקב כך. הספק יהיה אחראי להובלת הטובין מהמזמין לספק והחזרתו (במידה שיהיה צורך בכך). הספק יישא בכל ההוצאות הסבירות הכרוכות בכך, ויפצה את המזמין בגין כל ההוצאות וההפסדים שנגרמו לו עקב הפגם/הליקוי.
- 10.5. הפעלת זכות האחריות ע"י המזמין תאריך את תקופת האחריות לתקופה נוספת השווה לפרק הזמן שבין הודעת המזמין לספק על קיום הפגם/הליקוי ועד להחזרתו/ם של הפריט/ים ו/או עבודה לאחר התיקון/ההחלפה לידי המזמין.
- 10.6. המסמכים אשר יסופקו ע"י הספק יחד עם הטובין יהיו מעודכנים, מדויקים וללא פגמים ו/או טעויות, ויאפשרו למזמין להפעיל ולתחזק את הטובין כמפורט בהזמנה.

11. איכות

- 11.1. הספק יבצע תהליכי איכות לשביעות רצונו של המזמין.
- 11.2. הספק מתחייב ומאשר כי הטובין, אשר יסופק בהתאם להסכם, יהיה חדש ולא מחודש ו/או מתוקן, אלא אם סוכם אחרת במפורש בכתב.
- 11.3. הספק מתחייב כי הטובין ייוצר במיטב הידע, המיומנות והמקצועיות המקובלים והנדרשים, ויעמוד בדרישות ובכל תקן הנדרש על-פי ההזמנה בין אם נקבעו בה הוראות לגבי איכות, חומר, תיאור עבודה או נתונים אחרים הנוגעים לטובין ובין אם לאו.
- 11.4. המסמכים אשר יסופקו ע"י הספק יחד עם הטובין ו/או העבודה יהיו מעודכנים, מדויקים וללא טעויות ויאפשרו למזמין ו/או ללקוח המזמין להפעיל ולתחזק את הטובין כמפורט בהזמנה.
- 11.5. הספק ישמור את ניירת הייצור לתקופה של שבע (7) שנים לפחות מיום האספקה.
- 11.6. הספק מחויב לרכוש חומרי גלם ורכיבים ולממש תהליכים מיוחדים אך ורק אצל ספקים וקבלני משנה אשר הוסמכו ואושרו ע"י המזמין ו/או לקוח המזמין [באחריות הספק לוודא זאת עם המזמין, במידת הצורך].

12. איסור על שימוש ברכיבים מזויפים

הספק ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת אספקה ו/או שילוב רכיבים מזויפים במערכות שהוא מספק למזמין. ההתייחסות לרכיבים מזויפים חלה על רכיבים אלקטרוניים, רכיבים אלקטרו-מכאניים, מתכות, קשיחים ואביזרים. היה ויימצא רכיב מזויף ו/או חשוד כמזויף (להלן: "הרכיב המזויף") בטובין בכל עת, לרבות לאחר תום תקופת האחריות, הספק יודיע למזמין במידית. הספק יחליף באופן מידי את הרכיב המזויף ברכיב אחר במקומו, אשר עונה על דרישות ההזמנה (להלן: "הרכיב החלופי") וזאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין. הספק יישא בכל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במציאת, הסרת והחלפת הרכיב המזויף, לרבות התקנת רכיב חלופי, כאשר יאושר ע"י המזמין, במקומו.

13. נכסי המזמין

13.1. פריטי רכוש המזמין לרבות, כל חומר, שאריות ממנו, ו/או ציוד ו/או מכשיר ו/או שרטוט ו/או ידע ו/או אמצאה ו/או כל נכס מוחשי או לא מוחשי אחר, שנמסרו לספק ע"י המזמין ו/או מי מטעמו בקשר לביצוע ההזמנה (להלן – "נכסי המזמין"), יהיו ויישארו בבעלותו הבלעדית של המזמין. הספק יהיה אחראי לכל אבדן או נזק שייגרם לנכסי המזמין הנמצאים בחזקתו ו/או

בשליטתו ו/או מי מטעמו. הספק ידאג כי כל נכסי המזמין יוחזקו בנפרד, יסומנו כנכסי המזמין ויבוצעו בהם טיפול מונע ותחזוקה ראויים והולמים.

13.2. הספק מתחייב שלא להשתמש, ולא לאפשר לאדם אחר כלשהוא, להשתמש בכל פריט מנכסי המזמין, אלא עבור המזמין ובמסגרת הזמנה זו. כן מתחייב הספק לא למכור את נכסי המזמין, לא למשכנם, לא לשעבדם, ולא להוציאם באופן אחר מבעלותו של המזמין. הספק לא ימסור כל מידע בקשר לנכסי המזמין, וידאג שמידע כאמור לא יגיע בדרך כלשהי לידיעת אדם אחר.

14. ביטול ההזמנה לפי שיקול דעת המזמין

14.1. מבלי לגרוע מכל זכות על פי דין ו/או על פי הזמנה זו, המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו, מכל סיבה שהיא, ובכל עת, לבטל את ההזמנה, כולה או חלקה, ע"י מתן הודעה בכתב לספק. במקרה זה יחולו ההוראות הבאות:

14.1.1. עם קבלת ההודעה מהמזמין, יפעל הספק בהתאם לאמור בהודעה.

14.1.2. הספק יפעל לצמצום הוצאותיו עקב ביטול ההזמנה, כולה או חלקה.

14.1.3. הספק ישיב למזמין את נכסי וידע המזמין.

14.1.4. הספק יעביר למזמין את הטובין שיצורם הושלם באופן חלקי או מלא.

14.1.5. עבור טובין שהושלמו וסופקו ישלם המזמין לספק את המחיר שנקבע להם בהזמנה.

אם לא נקבע בהזמנה מחיר נפרד לכל פריט בטובין שבוצע וסופק, ישלם המזמין חלק יחסי מהמחיר הנקוב בהזמנה עבור הפריט שהושלם וסופק.

עבור הטובין או הפריטים בטובין שלא סופקו עקב ביטול ההזמנה, יגיש הספק למזמין דרישת תשלום בצירוף כל האסמכתאות להוכחת העלויות הישירות הסבירות שהיו לספק בפועל עד למועד הודעת הביטול, בתוספת רווח קבילני סביר. הדרישה תוגש עד לא יאוחר מ- 60 ימים לאחר הודעת הביטול (שאחרת לא תטופל ע"י המזמין).

התשלום יהיה בכפוף לבדיקה ע"י המזמין. בכל מקרה לא יעלה הסכום שיקבל הספק על התמורה שהיה זכאי לה על פי ההזמנה.

14.2. למניעת ספק מודגש בזה, כי הספק לא יהא זכאי לכל פיצוי או תשלום נוסף עקב ביטול ההזמנה, כולה או חלקה, מלבד התשלומים המפורטים בסעיף זה.

14.3. למרות האמור בכל דין, ביטול הזמנה בגין כת עליון של הספק לא יעניק לספק כל תרופה, מלבד הזכות לקבל את התמורה בגין הפריטים / עבודה / שירותים אשר סופקו במלואם עד לביטול ההזמנה. בכל מקרה לא יעלה הסכום שיקבל הספק על התמורה שהיה זכאי לה עפ"י ההזמנה אילו בוצעה עד תומה לפי תנאי ההתקשרות המקורית.

14.4. ביטול ההזמנה כולה, או חלקה על ידי המזמין לא יפטור את הספק מאחריותו לאותו חלק של הטובין שנמסר על ידו לפני הביטול כאמור.

14.5. המזמין רשאי לעכב התשלומים המגיעים לספק על פי סעיף זה עד לקבלת הפריטים, נכסי המזמין וידע המזמין שעל הספק להעביר למזמין.

14.6. הספק יחזיר למזמין כל תשלום ששולם לו על חשבון הפריטים ו/או העבודה ו/או השירותים שלא סופקו, בתוספת ריבית והצמדה שיהיו נהוגים במשק באותה עת.

15. זכויות המזמין בגין הפרה

15.1. מבלי לגרוע מכל זכות על פי דין ו/או על פי הזמנה זו, רשאי המזמין לבטל את ההזמנה במלואה או בחלקה, בהודעה בכתב, כל אימת שהספק לא יעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו שבהזמנה.

15.2. כמו כן, המזמין יהיה רשאי לבטל לא לתב את ההזמנה במקרה של התחלת הליכי פירוק ו/או פשיטת רגל נגד הספק [או של הספק] ו/או הקפאת הליכים ו/או בכל מקרה אחר המעיד על חדלות פירעון של הספק, שלא בוטלו תוך 7 (שבעה) ימים מהתחלת ו/או הגשת בקשת פרוק מרצון ו/או הפסקת פעילות מלאה ו/או מהותית של עסקי הספק.

15.3. מבלי לגרוע מכל זכות על פי דין ו/או על פי הזמנה זו, ביטול ההזמנה בידי המזמין כאמור סעיף 15 זה:

15.3.1. לא תעניק לספק זכות לתביעת פיצוי, אכיפה ו/או סעד אחר כלשהו.

15.3.2. המזמין יהיה רשאי להזמין על חשבון הספק אצל ספק אחר את ביצוע ההזמנה או חלק ממנה, הכל לפי העניין ו/או לבצע את ההזמנה בעצמו, ולתבוע ו/או לקזז מהסכום המגיע ו/או שיגיע לספק עפ"י ההזמנה את סכום ההזמנה אצל

הספק האחר ו/או את עלויות ביצוע ההזמנה, הוצאות אחרות והפסדים שייגרמו למזמין כתוצאה מכך.

15.4. הפר הספק תנאי יסודי מתנאי ההזמנה

(סעיפים 25,26,27, 23,24, 3,23,24, 19,20,21, 13,15,16,17,18,19,20,21, 3,4,3,6,3,7,8,9,1,10,11,12,13,15,16,17,18,19,20,21, 3,23,24, 25,26,27) והמוזמין ביטל את ההזמנה עקב כך, יהיה המוזמין זכאי לפיצויים מוסכמים ומוערכים מראש בשיעור השווה ל- 5% מערך ההזמנה, מבלי שיידרש להוכיח את נזקו. למזמין שמורה הזכות להחזיר לספק את הטובין, כולו ו/או חלקו, והספק יחזיר למזמין כל תשלום ששולם לו על חשבון הטובין שהוחזר, בתוספת ריבית והצמדה שיהיו נהוגים במשק באותה עת.

15.5. סעיפים 14.3-14.6 לעיל יחולו גם בנסיבות סעיף 15 זה.

16. הפסקה/עיכוב עבודה על ידי המוזמין

16.1. המוזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב להפסיק את ביצוע ההזמנה לתקופה של עד 90 יום מיום מסירת ההודעה לספק, ולכל תקופת זמן נוספת, כפי שיוסכם בין הצדדים (להלן: "תקופת הפסקה").

16.2. אין בתקופת הפסקה, כדי לשנות ממועד האספקה כפי שנקבע בהזמנה.

16.3. במהלך תקופת הפסקה, המוזמין יהיה רשאי בין היתר, ולפי שיקול דעתו הבלעדי לבטל את הפסקה בהודעה בכתב לספק, או לבטל את ההזמנה בהתאם לאמור בתנאים אלה לעיל.

16.4. במקרה והמוזמין יבטל את הפסקה, או לחילופין תחלוף תקופת הפסקה, הספק יחדש את ביצוע ההזמנה כאמור בתנאים אלה ובהזמנה.

17. קניינו של המוזמין

"ידע" - כל מידע טכנולוגי, מסחרי או אחר, סודות מסחריים, זכויות קנייניות אחרות, אשר יכול לכלול מבלי לגרוע מכלליות ההגדרה לעיל, המצאות, פטנטים (בין אם רשומים בין אם לאו), בקשות לפטנטים, רישיונות, מדגמים (בין אם רשומים בין אם לאו), תגליות, טכניקות, שיטות, נתונים, מידע הנדסי, מידע ביולוגי וכימי, מידע לגבי תהליכי ייצור, שיטות ייצור, שיטות בדיקה, מפרטים, שרטוטים, תרשימים, תדפיסים, רשימת חלקים, ידיעות, תוכניות, סיסמאות, סמלים, צופנים, שיפורים, שכלולים, המצאות מידע, רעיונות, שמות מסחריים, פרטים וכל מידע אחר בין אם המידע בכתב, בע"פ או בכל מדיה מודפסת, אופטית, אלקטרונית או אחרת.

"ידע קודם" - ידע שהיה קיים בידי צד להזמנה או ידע שרכש, קיבל או פיתח שלא במסגרת הזמנה זו.

"ידע חדש" - ידע שפיתח הספק במסגרת הזמנה זו ו/או כתוצאה ממנה.

"קניין רוחני" - קניין רוחני על צורותיו השונות, לרבות ידע, רעיונות, המצאות (בין שהן כשירות פטנט ובין אם לא), פטנטים, בקשות לפטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר וכו'.

17.1. - כל ידע קודם אשר נמסר ע"י המוזמין לספק יישאר בבעלותו של המוזמין. כל ידע קודם של הספק יישאר בבעלותו, והספק אחראי כלפי המוזמין לשמירת הידע של המוזמין, ולאחזקתו התקינה.

17.2. כל הזכויות, לרבות זכויות הקניין הרוחני בידע החדש, תהיינה שייכות בלעדית למוזמין. למען הסר ספק, המוזמין יהיה רשאי להשתמש בהן, לפי ראות עיניו, וללא הגבלות כלשהן, לרבות להעתיק, לשנות, להפיץ ולהרשות שימוש בהן. לספק אין, ולא תהיינה כל זכות ו/או דרישה, ו/או תביעה מכל סוג שהוא בקשר עם הזכויות, לרבות זכויות קניין רוחני, בידע החדש ו/או בידע הקודם של המוזמין. הספק מוותר, ממחה ומעביר למזמין, ללא תמורה נוספת על התמורה שהוסכמה בין הצדדים, את כל הזכויות בידע החדש, ככל שתהיינה לו זכויות, לרבות זכויות קניין רוחני לסוגיהן, ככל שקשורות לנשוא הזמנה זו ו/או לייעודו ו/או לשימוש שיעשה המוזמין בנשוא הזמנה זו ו/או לפרויקט הרלבנטי ובמרכיביו.

17.3. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל ידע שיצטבר אצלו במהלך ביצוע ההזמנה. הספק מתחייב לסייע למזמין בכל דרך להעביר אליו את הזכויות כאמור. הספק יסמן את הידע הקודם והחדש כ"רכוש המוזמין" וישמור עליו כמפורט בסעיף 18 להלן. הספק יהיה רשאי לעשות שימוש בידע הקודם של המוזמין ובידע החדש אך ורק למטרת ביצוע ההזמנה ולא לכל מטרה אחרת.

17.4. הספק יעניק למזמין רישיון שאינו בלעדי, לשימוש בידע הקודם של הספק בטובין וכל הנובע מההזמנה, למימוש תוצרי ההזמנה, בכל תחום שהוא, לרבות פיתוח, ייצור, שיווק ומכירה של מוצרים ו/או טכנולוגיה. הרישיון אינו ניתן לביטול, אינו מוגבל בזמן, ניתן להעברה לצד ג' וניתן להעניק מכוחו רישיונות משנה.

18. סודיות - שמירת ידע של המוזמין

18.1. הספק אחראי כלפי המוזמין לשמירת הידע של המוזמין כמפורט בסעיף 17 לעיל ולאחזקתו התקינה.

18.2. הספק מתחייב לשמור בסוד על הידע של המוזמין כאמור בסעיף 17 לעיל, וכן על ידיעות ומסמכים הקשורים לביצוע הזמנה זו, שיגיעו אליו תוך כדי או עקב ביצועה. הספק מתחייב לא להשתמש בידע, במסמכים כאמור, או בכל חלק מהם שלא לצרכי הזמנה זו.

18.3. הספק מתחייב להביא את האמור לעיל לידיעת כל אחד מעובדיו, לרבות קבלני המשנה והוא אחראי לכך שאלו ישמרו על סודיות כאמור בסעיף זה.

18.4. הספק מתחייב שלא לפרסם כל מידע ו/או פרט הקשורים להזמנה זו ו/או כל מסמך הקשור להזמנה ו/או נובע ממנה, בלא קבלת אישור של המזמין מראש ובכתב.

19. פטנטים וזכויות יוצרים

19.1. הספק מצהיר ומתחייב בזה, כי שימוש בפריטים ו/או בידע, שפותח על ידו במהלך ביצוע העבודה אינם מפרים זכויות פטנט ו/או זכויות יוצרים ו/או סודות מסחריים ו/או כל זכות קניינית אחרת של צד ג', וכי הוא הבעלים או בעל רישיון, או כי יש לו את הזכויות לעשות שימוש בכל הפטנטים ו/או זכויות יוצרים ו/או סודות מסחריים ו/או כל זכות קניינית אחרת, הדרושים לצורך ביצוע העבודה ו/או ההזמנה.

19.2. הספק יפצה את המזמין ואת לקוחותיו, בגין כל הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד מכל מין וסוג שהוא (כולל הוצאות משפטיות סבירות ושכ"ט סביר של עו"ד).

19.3. אם כתוצאה מתביעה כאמור בסעיף זה, המזמין ו/או לקוחותיו יהיו מנועים מלהשתמש בטובין או בחלק מהם, ו/או להיות בעלים שלהם ו/או למכור אותם, הספק יפעל כדלקמן: ידאג לכך שלמזמין וללקוחותיו תהא הזכות להמשיך לעשות שימוש, להחזיק ולמכור את הטובין; או יחליף את הטובין שבהפרה בנשוא הזמנה זהה, או ישנה את הטובין כך שהשימוש בו לא יהווה הפרה, ויפצה את המזמין.

19.4. בכל הנוגע להזמנות שעניינן יצירת יצירה, לרבות יצירת אמנות, גרפיקה, טקסט, צילום, סרט, מוסיקה, תכנה, יצירה אדריכלית וכיו"ב (להלן: "היצירה"), וכן להזמנות שעניינן שירותים הכוללים יצירת יצירה ו/או שבמהלך ביצוען עתיד הספק ליצור יצירה עבור המזמין, בין הספק בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, מוסכם כי המזמין הנו הבעלים הראשון של מלוא זכויות היוצרים ביצירה. הוראה זו באה להתנות על הוראות סעיף 35 לחוק זכות יוצרים. הספק מוותר על הזכות המוסרית ביצירה והמזמין יהיה רשאי לעשות ביצירה כל שינוי על פי שיקול דעתו, לרבות באמצעות מי מטעמו. הספק מתחייב לנקוט מראש בכל פעולה שתידרש, לרבות מול ספקי משנה שלו, על מנת להבטיח קיום התחייבותו זו. הספק מתחייב להמציא למזמין עותקים של כל היצירות בפורמט דיגיטלי שמאפשר העתקה וביצוע שינויים ביצירות, וכן כל מסמך שנדרש למימוש זכויות היוצרים של המזמין.

20. החזרת נכסים וידע של המזמין

עם סיום ביצוע ההזמנה או עם ביטולה של ההזמנה ו/או חלק ממנה, מכל סיבה שהיא, או לפי דרישת המזמין, המוקדם מבניהם, יחזיר הספק למזמין על חשבונו, מיד, את כל נכסי המזמין וכן את ידע המזמין שנמסרו לו ו/או מצויים בחזקתו כשהם במצב תקין טוב וראוי לשימוש.

21. קיזוז

21.1. המזמין רשאי לקיזז כל סכום אשר הספק ו/או חברה קשורה של הספק יהיו חייבים למזמין ו/או לחברה קשורה של המזמין כנגד כל סכום ששילם המזמין לספק ו/או לחברה קשורה של הספק על פי הזמנה זו ו/או מכוח הסכם אחר כלשהו ו/או על פי כל דין. הספק, בקבלו הזמנה זו, מוותר בזאת על קבלת הודעת קיזוז.

21.2. המזמין רשאי לעכב לספק כספים אשר יעמדו לזכותו מפעם לפעם בקופת המזמין, וזאת אם הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו עפ"י הזמנה זו או בכל הסכם אחר בין הצדדים, ללא תשלום הצמדה ו/או ריבית כלשהי.

21.3. לספק לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון, משכון ו/או שעבוד מכל סוג ודרגה שהם, מכל סיבה שהיא, על הטובין ו/או על כל חלק ממנו ו/או על נכסי המזמין כהגדרתם בסעיף 13 לעיל.

22. איסור המחאת חיובים ו/או זכויות

הספק אינו רשאי להעביר את ההזמנה כולה או מקצתה, במישרין או בעקיפין לספק אחר, וכן הספק אינו רשאי להתקשר לגבי ביצוע ההזמנה כולה או מקצתה עם ספק אחר, מבלי לקבל הסכמה מראש ובכתב מהמזמין. מובהר כי במקרה זה, הספק יישאר אחראי כלפי המזמין לביצוע ההזמנה.

23. אושרה התקשרות כלשהי על ידי המזמין, יכלול הספק, בהסכם בינו לבין קבלן המשנה, את כל התנאים בהסכם זה, הקשורים

ו/או נלווים לביצוע העבודות ולאופן ביצוען. אחריות בנזיקין וביטוח

23.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל הפסד ו/או הוצאה ו/או נזקים לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לספק ו/או לעובדיו ו/או לכל אדם אחר מטעמו ו/או למזמין ו/או לעובדי המזמין ו/או לכל צד שלישי, בגין כל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או של עובדיו ו/או של כל אדם אחר, לרבות המזמין ו/או עובדי המזמין, ובלבד שתהיה זיקה ו/או נגיעה ו/או קשר בין ההפסד ו/או ההוצאה ו/או הנזקים לגוף ו/או לרכוש, כמפורט לעיל, ובין העבודות ו/או השירותים של הספק לפי הזמנה זו. כל האמור בסעיף זה הינו בנוסף, ואינו בא לגרוע מאחריותו החוקית של הספק.

- 23.2. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי על המזמין לא תחול כל חובה לפצות את הספק ו/או את עובדיו ו/או את שליחיו ו/או כל צד שלישי, בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מביצוע ההזמנה, ואחריות כזו תחול אך ורק על הספק. הספק ישפה את המזמין עבור כל נזק שישא בו ו/או כל תביעה שתוגש נגדו, ואשר האחריות בגינם חלה על הספק כאמור.
- 23.3. מבלי לגרוע מהאמור בפרק זה לעיל, בכל מקרה בו יתבע המזמין לשלם דמי נזק, בגין נזק שנגרם כתוצאה מהטובין, הוא יודיע על כך לספק, שיסייע לו בניהול ההגנה. הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל הוצאות ניהול ההגנה, ולפצות אותו בגין כל סכום אותו יחוייב לשלם, בין על פי פסי"ד ובין בהסכם פשרה.
- 23.4. על מנת להבטיח מילוי התחייבויותיו של הספק על פי סעיף זה, ומבלי לגרוע מאחריותו החוקית ומכל התחייבות נוספת על פי הזמנה זו, יבטח הספק על חשבונו את רכוש המזמין, היה ויימסר לשליטתו ו/או להשגחתו ו/או שליטתו ו/או השגחתו של מי מטעמו, במלוא ערכו, בפני כל הסיכונים. המזמין ירשם כנהנה ראשון לפי ערך רכושו. כן יבטח הספק את אחריותו לעיל בביטוחי חבויות מתאימים. בביטוחים אלו, המבוטחים, בנוסף לספק, יהיו המזמין, עובדי המזמין והאנשים הפועלים מטעמו עם סעיף אחריות צולבת.
- 23.5. במקרה וביצוע ההזמנה זו יחייב את הספק או עובדיו או שליחיו לעבוד בחצרי המזמין, מתחייב הספק לבטח את עצמו, את עובדיו, את שליחיו, וכן כל צד שלישי כנגד כל נזק לגוף ו/או לרכוש העלול להיגרם בחצרי המזמין, עקב או כתוצאה מביצוע הטובין כאמור. בביטוחים אלו, המבוטחים, בנוסף לספק, יהיו המזמין, עובדי המזמין והאנשים הפועלים מטעמו עם סעיף אחריות צולבת.
- 23.6. הספק ימציא למזמין, לפי דרישה, את פוליסות הביטוח התקפות ו/או אישורי ביטוח חתומים.

24. הספק – קבלן עצמאי

הספק מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו על פי הזמנה זו, הינו פועל כקבלן עצמאי וכי לא ישררו בינו ו/או עובדיו לבין מזמין יחסי עובד מעביד. הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק או הוצאה, שייגרמו לו כתוצאה מדרישה ו/או תביעה של מי עובדיו ו/או מי מטעמו כנגד המזמין, עילה כלשהי, לרבות עילה של יחסי עובד-מעבידו.

25. רישיונות, היתרים ואישורים

הספק יחזיק (על אחריותו ועל חשבונו) את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים להפעלת העסק שלו בכלל, ולצורך ההתקשרות עם המזמין וביצוע ההזמנה בפרט, אשר יהיו בתוקף במשך כל תקופת ביצוע ההזמנה.

26. הפיקוח על יצוא בטחוני

- 26.1. מקום בו מוצרי הספק נתונים לפיקוח על היצוא הביטחוני, יוציא הספק כל רישיון יצוא ישראלי ו/או ידאג לקבלת רישיון ייצוא זר הדרוש לשם אספקת הטובין למזמין ו/או לשימוש של המזמין בטובין לצורך אספקתם ללקוח של המזמין.
- 26.2. הספק ידווח למזמין תוך 21 יום מקבלת ההזמנה בנוגע לדיני הפיקוח השונים החלים על הטובין וציין את הסיווג הרלוונטי ויעדכן המידע ככל שיידרש. במידה והטובין פטורים מרישיון ו/או חופשיים מפיקוח על יצוא (לרבות יצוא המשך) הדבר יצוין בכתב על ידי הספק. עם קבלת רישיון כאמור, ימציא הספק למזמין העתק מלא מן הרישיון ומכל מסמך אחר הנוגע לרישיון. הספק יצהיר למזמין הצהרות בנוגע לאמור מפעם לפעם על פי בקשת המזמין. הספק יהיה האחראי הבלעדי לנכונותו ולתוקפו של כל מסמך שיחתם על ידי הספק.
- 26.3. מבלי לגרוע מן האמור בהזמנה, הספק מתחייב בזאת להימנע מאישור או הגשה, בין בכתב ובין בעל פה, של כל אישור שימוש ו/או משתמש סופיים, ללא אישור מפורש של המזמין בכתב ומראש.
- 26.4. מידע טכני שהועבר לספק מהמזמין ו/או מלקוחות המזמין בקשר עם ביצוע ההזמנה עשוי להיות כפוף לדיני פיקוח יצוא ישראליים ו/או זרים ועל-כן:
- 26.4.1. הספק ישתמש במידע הטכני כאמור אך ורק לשם ביצוע ההזמנה ורק לאחר שחתם על הסכם סודיות ייעודי להזמנה;
- 26.4.2. הספק לא ייצא, יחשוף או יעביר מידע טכני הכפוף לדיני פיקוח הייצוא לאף צד שלישי, לרבות עובדיו ועובדי קבלני המשנה שלו, אשר לא נולדו בישראל, ללא אישור בכתב ומראש מהמזמין.
- 26.4.3. הספק מתחייב לכלול תוכן סעיף זה בהסכמיו עם קבלני משנה המספקים שירותים ו/או מוצרים במסגרת ההזמנה ובאחריותו לאכוף עליהם ביצוע הוראות כאמור.
- 26.4.4. עם סיומה של ההזמנה, הספק וכל צד שלישי, לו העביר מידע טכני כאמור, יחזירו את המידע הטכני כולו לידי המזמין באופן מיידי וידווחו כי לא נותר עותק/מקור ו/או כל מידע בתצורה אחרת ברשותם.

אין בהוראות סעיף 26 זה כדי לפגוע ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לפי סעיף 18 לעיל [סודיות].

27. קוד אתי

27.1. הספק, וכל אחד מן המנהלים, נושאי התפקידים, העובדים, הסוכנים או הנציגים האחרים שלו (להלן בסעיף זה: "הספק"), מצהיר ומתחייב כי לא יעניק, יציע, יבטיח להעניק או יאשר להעניק, בשמו של המזמין, במישרין או בעקיפין (שולח באמצעות שליחים), כל דבר בעל ערך (כגון כסף, מניות, סחורות או שירות, מתנות או אירוח) לפקדי ממשל, לקוחות ממשלתיים, לקוחות ממשלתיים פוטנציאליים או פקדי ממשלה זרים לרבות פקידים של ארגונים בין-לאומיים ציבוריים כלשהם או נושאי משרה במפלגה פוליטית כלשהי, בין שבישראל או בחוץ לארץ (להלן בסעיף זה: "נושאי משרה") בכוונה להשפיע על פעולה או על החלטה כלשהי במסגרת תפקידו, לגרום לנושא המשרה לבצע או להימנע מביצוע פעולה כלשהי תוך הפרה של חובתו החוקית כדי לזכות ביתרון בלתי הולם או לגרום לשימוש בהשפעתו של נושא המשרה כאמור, באופן בלתי הולם כדי לגרום לפעולה או להחלטה או להשפיע עליה.

27.2. הספק מבין ומאשר כי אי-קיומה של ההתחייבות כמוצגה לעיל הוא הפרה של החוק בארה"ב, U.S Foreign Corrupt Act, 1977, של החוק של בריטניה U.K Bribery Act 2010, ושל חוק העונשין הישראלי (להלן בסעיף זה: "חוקים למניעת שוחד").

27.3. בנוסף מתחייב הספק לדווח באופן מיידי למזמין על כל אירוע של הפרה או של הפרה פוטנציאלית של סעיף זה.
27.4. כמו כן, מתחייב הספק לשפות את המזמין, את החברות הבנות שלו, החברות הקשורות אליו, נושאי המשרה, המנהלים והעובדים שלו, בגין כל ההפסדים, הנזקים וההוצאות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בשיעור סביר, שנגרמו עקב הפרה של התחייבות זו.

27.5. המזמין יהיה רשאי להודיע על סיום הזמנה זו באופן מיידי, ללא כל חבות כלשהי מצידו, אם הספק יפר התחייבות זו.
27.6. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת על קיום ההתחייבויות על ידי הספק בשעות העבודה הסבירות ולאחר מתן הודעה בפרק זמן סביר מראש.

27.7. המזמין הינו חלק מקבוצת וויפרו WIPRO העולמית אשר יש לה קוד אתי COBC המפורסם באתר: <https://wiproenterprises.com/cobce/>; <https://wiproenterprises.com/ombuds-policy/> , והספק מתחייב למלא אחר הוראותיו. הספק יכול להעלות תלונה או שאלה בקשר לכך בקישור שלהלן: <https://wipro.i-sight.com/landing-page>.

28. ערבות בנקאית במקרה שאושרה לספק מקדמה

בנסיבות בהן אושרה לספק מקדמה וצויין כך במפורש במסמך ההזמנה, לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו לפי ההזמנה, כולן או מקצתן, מתחייב הספק להוציא לטובת המזמין, לפי דרישתו, ערבות בנקאית להנחת דעתו של המזמין בגובה המקדמה שאושרה. המזמין יהיה רשאי לנכות מכספי הערבות כל סכום שהספק יהיה חייב לשלם למזמין על פי תנאי הזמנה זו. קבלת הערבות כאמור, אין בה כדי לפגוע בזכויות האחרות של המזמין לפי כל דין ו/או לפי תנאי ההזמנה, והמזמין יהיה רשאי לגבות כל סכום, שהספק יהיה חייב בתשלומו, כאמור, בכל דרך אחרת.
29. הושט.

30. סעדים ותרופות

הסעדים והתרופות המנויים בהזמנה זו, הינם בנוסף לכל סעד או תרופה המוענקים על פי כל דין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין בכל מקרה של הפרה כלשהי מהתחייבויותיו על פי תנאים אלו, לרבות אי עמידה בכל הוראה שהיא מההוראות כל דין.

31. הדין החל וסמכות שיפוט

בכל מקרה של אי הסכמה ו/או מחלוקת, בכל ענין הנובע מהזמנה זו, יחולו הדין והחוק הישראלי, והסמכות המקומית בלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת כאמור תהיה לבתי המשפט המוסמכים בקריות או בחיפה, לפי העניין.

32. כוח עליון

32.1. במקרה של אי קיום התחייבות כתוצאה מנסיבות שהצדדים, בעת כריתת ההסכם, לא ידעו ולא היה עליהם לדעת עליהן או שלא ראו ולא היה עליהם לראותן מראש, ולא יכולים היו לנמנע, לא יהיה אחד הצדדים חייב בפיצוי לצד השני בגין אי עמידה בתנאי ההסכם.

- 32.2. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל כוח עליון, מיד עם היוודע לו קרות האירוע.
- 32.3. על הספק להוכיח למזמין, כי העיכוב ו/או אי הביצוע נגרם כתוצאה מהתערבות כוח עליון וכי הוא נקט כל האמצעים הדרושים תוך כדי תקופת התערבות הכוח העליון, וכן מיד לאחר סיומו כדי לצמצם ולהקטין את השפעתו על ביצוע ההסכם.
- 32.4. בכל מקרה של עיכוב או אי הביצוע של העבודות כתוצאה מהתערבות כוח עליון, לתקופה העולה על חודשיים רצופים, המזמין רשאי להביא הסכם זה לידי סיומו, ע"י משלוח הודעת סיום והספק יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

33. שונות

- 33.1. הספק מצהיר כי חתימת נהגו, עובדו, שליחו או כל הבא מטעמו בקשר להזמנה מחייבת אותו לכל דבר.
- 33.2. שום וויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה מצד המזמין לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו לפי הזמנה זו ולא ישמשו מניעה לתביעה, אלא אם כן ויתר המזמין על זכויותיו במפורש ובכתב.
- 33.3. המזמין יהיה רשאי לשלם במקום הספק כל סכום שעל הספק לשאת בו, בקשר להסכם זה, באם הספק לא ישלמו, לאחר מתן הודעה בכתב ומראש של 7 ימים.
- 33.4. בכל מקרה אחריותו המצטברת של המזמין בקשר להזמנה זו לא תעלה על סכום ההזמנה אשר שולם לספק ע"י המזמין.
- 33.5. כל הודעה בקשר עם ההזמנה תינתן בכתב על פי כתובות הצדדים כאמור בהזמנה זו.

[עדכון : אוקטובר 2020]